

New 346 Area Code is Coming to the Houston area of Texas

To ensure a continuing supply of new telephone numbers in the geographic area served by area codes 281, 713, and 832, the Public Utility Commission of Texas has approved the addition of the new 346 area code to cover the same geographical area as existing area codes 281, 713, and 832.

What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (346) to the same geographic region as existing area codes (281/713/832). This overlay does not require you to change your existing area code or phone number or change how you dial your local calls. Continue to dial Area Code + 7 digit telephone number (10 digits) for all local calls.

Who will be affected and when will the change begin?

The 281/713/832 area code overlay complex generally covers the greater Houston area including portions of Harris, Fort Bend, Waller, Austin, Montgomery, San Jacinto, Liberty, Chambers, Galveston and Brazoria counties.

Beginning **July 1, 2014**, Texas customers requesting new service, an additional line, or in some cases, moving their service may be assigned a number in the new 346 area code. The 346 area code will co-exist everywhere in the Houston area with the 281/713/832 area codes.

What will you need to do?

Customers should continue to identify their telephone number as a ten digit number (Area Code + 7 digit telephone number), and include the area code when giving the number to their friends, family, business associates and customers, etc. Customers should ensure that all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment recognize the new 346 area code as a valid area code. Some examples are life safety systems, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems, gates, speed dialers, mobile phone contact lists, call forwarding settings, voicemail services, and similar functions. Be sure to check your business stationery, advertising materials, personal checks, and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included in your telephone number. Remember that all local calls must be programmed using 10-digits and you need to add "1" for all long distance calls.

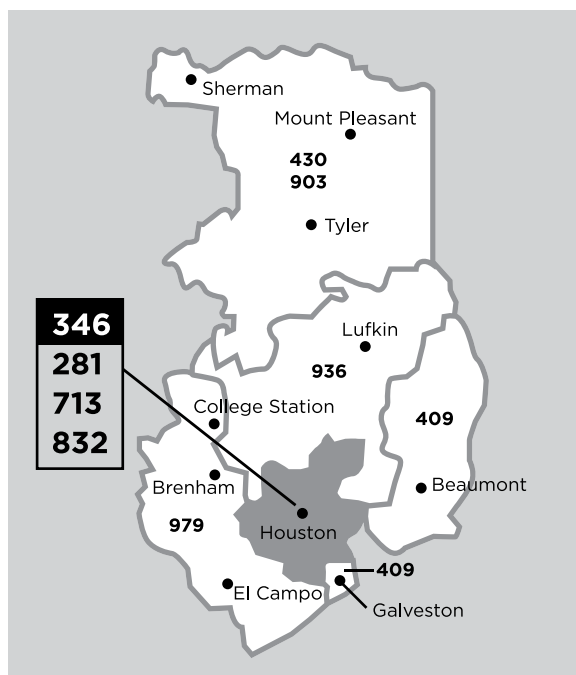
What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- You will continue to dial area code + telephone number for all local calls.
- You will continue to dial 1+ area code + telephone number for all long distance calls.
- What is a local call now will remain a local call.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- You can still dial just three digits to reach 911.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call Grande Communication's customer service center at **866-247-2633** or access the following web sites for more information:

www.mygrande.com or the Public Utility Commission of Texas web site at **<http://www.puc.texas.gov/agency/resources/pubs/news/2013/050913.pdf>**.



Nuevo código de área 346 para el área de Houston, Texas

A fin de garantizar la disponibilidad continua de nuevos números de teléfono en el área geográfica cubierta por los códigos 281, 713 y 832, la Comisión de Servicios Públicos de Texas aprobó la incorporación del nuevo código de área 346, que cubrirá la misma región geográfica que los códigos ya existentes.

¿Qué es un código de área incorporado?

Es la incorporación de otro código de área (346) a la misma región geográfica de códigos de área ya existentes (281, 713 y 832). Ello no requiere que los clientes cambien su código de área, número de teléfono existente o la forma en que marcan las llamadas locales. Debes continuar marcando el código de área + el número de teléfono de 7 dígitos (10 dígitos en total) para todas las llamadas locales.

¿A quiénes afectará el cambio y cuándo se hará efectivo?

El complejo de códigos de área 281, 713 y 832 en general cubre el área metropolitana de Houston, incluidas regiones de los condados de Harris, Fort Bend, Waller, Austin, Montgomery, San Jacinto, Liberty, Chambers, Galveston y Brazoria.

A partir del **1º de julio de 2014**, a los clientes de Texas que soliciten nuevos servicios, líneas adicionales o, en algunos casos, el traslado del servicio, se les podrá asignar un número con el nuevo código de área 346, que en el área metropolitana de Houston coexistirá con los códigos 281, 713 y 832.

¿Qué deberás hacer?

Deberás continuar identificando tu número de teléfono con diez dígitos (código de área + número de teléfono de 7 dígitos), y deberás incluir el código de área al darlo a tus amigos, familiares, colegas, clientes, etc. Deberás asegurarte de que todos los servicios, equipos de marcado automático u otro tipo de equipos reconozcan el nuevo código de área 346 como un código válido. Por ejemplo, sistemas de salvamento, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas de seguridad, puertas de seguridad, marcadores rápidos, listas de contactos de teléfonos móviles, configuración del desvío de llamadas, correo de voz y servicios similares. También recomendamos que verifiques el material de papelería, publicidad, cheques personales y las etiquetas de identificación personales o de tu mascota para asegurarte de que el código de área esté incluido en el número telefónico. Recuerda que todas las llamadas locales se deben programar usando 10 dígitos y que debes añadir "1" para todas las llamadas de larga distancia.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- Seguirás marcando el código de área + el número de teléfono para todas las llamadas locales.
- Seguirás marcando 1 + el código de área + el número de teléfono para todas las llamadas de larga distancia.
- Lo que ahora es una llamada local continuará considerándose igual.
- El precio de las llamadas, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para hablar al 911.

¿Con quién puede comunicarse para hacer preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Grande Communications al **866-247-2633** o visite los siguientes sitios web para obtener más información: www.mygrande.com o el sitio web del Public Utility Commission of Texas <http://www.puc.texas.gov/agency/resources/pubs/news/2013/050913.pdf>.

